

## FAKTA

### HERNING FORÅR 2019 (HOLD 116)

Modul 1	man – tirsdag d. 28.-29. januar
Modul 2	man – tirsdag d. 18.-19. februar
Modul 3	man – tirsdag d. 4.-5. marts
Modul 4	onsdag d. 13. marts
Eksamen	onsdag d. 27. marts

### FLERE DATOER

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademineiveau, til 10 ECTS point.  
*Se mere på [www.crossingcultures.dk](http://www.crossingcultures.dk)*

### PRIS

Inkl. certificeringsdiplom 25.750 kr. ekskl. moms  
Pris inkl. Eksamen 29.750 kr. ekskl. moms  
Priserne inkluderer materialer, litteratur, forplejning samt overnatning på modul 2 inkl. forplejning.

### RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

### TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Kontakt os på:  
Mail: [info@crossingcultures.dk](mailto:info@crossingcultures.dk)  
Telefon: Marianne: 40403636 / Charlotte: 21268318

### UNDERVISNINGSANSVARLIGE



#### MARIANNE SPANDET JAKOBSEN

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Hun har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach, og proceskonsulent.

*"Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskaleres, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog."*



#### CHARLOTTE BÆK RISBJERG

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Hun er cand.negot i international forhandling, mediator og coach. Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

*"At se muligheder i forskelligheden og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter."*

### STØTTEMULIGHEDER

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte), forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

## KURSUSFACILITETER



La Oficina  
[www.laoficina.dk](http://www.laoficina.dk)



Hotel Marselis, Århus  
[www.helnan.dk/marselis](http://www.helnan.dk/marselis)



Innovatorium, Herning  
[www.innovatorium.info](http://www.innovatorium.info)



Nørre Vosborg  
[www.nrvosborg.dk](http://www.nrvosborg.dk)

# MEDIATOR

Forår 2019  
Herning

*Måltrettet DIG, som ønsker at forene forskellige interesser og gå den bedste vej til fælles ejerskab, og som vil skabe og udvikle samarbejdsrelationer og resultater.*



## EN KOMPETENCEGIVENDE MEDIATORUDDANNELSE

*Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter  
Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et vind-vind mindset  
Certificeret og Eksamineret mediator.*

# MEDIATION ER EN METODE TIL PROFESSIONELT AT FORUDSE, FOREBYGGE, FORSTÅ OG HÅNDBERE KONFLIKTER

## HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

- Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?
- Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?
- Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?
- Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?

*Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konfliktløsning og forebyggelse.*

### FORM

Uddannelsen omfatter 3 moduler á 2 kursusdage samt 1/2 dag med eksamensforberedelse. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Uddannelsen udbydes i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

### TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af værktøjerne. Uddannelsen gennemføres i en dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden om værktøjer prioriteres højt. Vi arbejder med deltagernes egne hverdagsoplevelser og med vægt på erfaringsudveksling.

### DU FÅR

- En uddannelse, hvor du udfordres i forhold til dig selv og dine sandheder.
- En uddannelse i et trykt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1.

### INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I, som kolleger, gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Forhør os om muligheden for tilskud, pris mv.

## INDHOLD

### MODUL 1

2 dage fra kl. 09.00 — 16.00

### MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- Konfliktløsning, Kommunikation og Kulturforståelse = de 3 k'er.
- Mediatorrollen. Metode og mindset.
- Konfliktens naturlove og baggrund for konflikters opståen.
- Betydningen af menneskelige forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation, Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.

### MODUL 2

2 dages internatophold  
fra kl. 09.00 — 15.00 dagen efter

### DIG SOM MEDIATOR – FIND DIN STIL

- De forskellige mediatortyper - indsigt i hvilken type, der passer på dig.
- Etikken i mediation.
- Hvordan imødegår og håndterer du konflikter/barrierer.
- Håndtering af følelser og forsvar.
- Værktøjer og gennemprøvede mediations teknikker der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Hvad der forhindrer og hvad der støtter personer i et konstruktivt samarbejde.

### MODUL 3

2 dage fra kl. 09.00 — 16.00

### MEDIATION I PRAKSIS - VÆRKTØJER MED VÆRDI

- Organisationens rolle, behov og konfliktområder.
- Virksomhedskulturer, barrierer og psykisk arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Forhandlingsteknikker og den coachende mediator.
- Interkulturel forståelse i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag.
- Gruppe Mediation.

### MODUL 4

Opfølgning og eksamensforberedelse  
kl. 09.00 — 13.00

### EKSAMEN

43 dage efter start

### FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER

[www.crossingcultures.dk](http://www.crossingcultures.dk)

