

MEDIATOR

Forår 2019

*Målrettet DIG, som ønsker at forene forskellige interesser
og gå den bedste vej til fælles ejerskab, og som vil skabe og
udvikle samarbejdsrelationer og resultater.*



EN KOMPETENCEGIVENDE MEDIATORUDDANNELSE

*Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter
Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et win-win mindset
Certificeret og Eksamineret mediator.*

MEDIATION ER EN METODE TIL PROFESSIONELT AT FORUDSE, FOREBYGGE, FORSTÅ OG HÅNDTERE KONFLIKTER

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

- Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?
- Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?
- Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?
- Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konflikthåndtering og forebyggelse.

FORM

Uddannelsen omfatter 3 moduler á 2 kursusdage samt 1/2 dag med eksamensforberedelse. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Uddannelsen udbydes i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af værktøjerne. Uddannelsen gennemføres i en dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden om værktøjer prioriteres højt. Vi arbejder med deltagernes egne hverdagsoplevelser og med vægt på erfaringsudveksling.

DU FÅR

- En uddannelse, hvor du udfordres i forhold til dig selv og dine sandheder.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1.

INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I, som kolleger, gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Forhør os om muligheden for tilskud, pris mv.



INDHOLD

MODUL 1

2 dage fra kl. 09.00 — 16.00

MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- Konfliktåndter, Kommunikation og Kulturforståelse = de 3 k'er.
- Mediatorrollen. Metode og mindset.
- Konfliktens naturlove og baggrund for konfliktens opståen.
- Betydningen af menneskelige forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation, Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.

MODUL 2

2 dages internatophold
fra kl. 09.00 — 15.00 dagen efter

DIG SOM MEDIATOR – FIND DIN STIL

- De forskellige mediatortyper - indsigt i hvilken type, der passer på dig.
- Etikken i mediation.
- Hvordan imødegår og håndterer du konflikter/ barrierer.
- Håndtering af følelser og forsvar.
- Værktøjer og gennemprøvede mediationsteknikker der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Hvad der forhindrer og hvad der støtter personer i et konstruktivt samarbejde.

MODUL 3

2 dage fra kl. 09.00 — 16.00

MEDIATION I PRAKSIS - VÆRKTØJER MED VÆRDI

- Organisationens rolle, behov og konfliktområder.
- Virksomhedskulturer, barrierer og psykisk arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Forhandlingsteknikker og den coachende mediator.
- Interkulturel forståelse i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag.
- Gruppe Mediation.

MODUL 4

Opfølgning og eksamensforberedelse
kl. 09.00 — 13.00

EKSAMEN

43 dage efter start

FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER

www.crossingcultures.dk

FAKTA

KØBENHAVN FORÅR 2018 (HOLD 116)

Modul 1	man – tirsdag d. 21.-22. januar
Modul 2	man – tirsdag d. 4.-5. februar
Modul 3	man – tirsdag d. 25.-26. februar
Modul 4	onsdag d. 6. marts
Eksamen	onsdag d. 20. marts

HERNING FORÅR 2019 (HOLD 117)

Modul 1	man – tirsdag d. 28.-29. januar
Modul 2	man – tirsdag d. 18.-19. februar
Modul 3	man – tirsdag d. 4.-5. marts
Modul 4	onsdag d. 13. marts
Eksamen	onsdag d. 27. marts

ÅRHUS FORÅR 2019 (HOLD 118)

Modul 1	man – tirsdag d. 11.-12. marts
Modul 2	man – tirsdag d. 25.-26. marts
Modul 3	man – tirsdag d. 8.-9. april
Modul 4	onsdag d. 24. april
Eksamen	onsdag d. 8. maj

FLERE DATOER

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademisk niveau, til 10 ECTS point.
Se mere på www.crossingcultures.dk

PRIS

Inkl. certificeringsdiplom 25.750 kr. ekskl. moms
Pris inkl. Eksamen 29.750 kr. ekskl. moms
Priserne inkluderer materialer, litteratur, forplejning samt overnatning på modul 2 inkl. forplejning.

RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Kontakt os på:
Mail: info@crossingcultures.dk
Telefon: Marianne: 40403636 / Charlotte: 21268318

UNDERVISNINGSANSVARLIGE



MARIANNE SPANDET JAKOBSEN

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Hun har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach, og proceskonsulent.

"Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskalerer, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog."



CHARLOTTE BÆK RISBJERG

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Hun er cand.negot i international forhandling, mediator og coach.
Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

"At se muligheder i forskelligheden og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter."

STØTTEMULIGHEDER

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte), forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

KURSUSFACILITETER



Carlsberg Conferencecenter
www.visitcarlsberg.com



Innovatorium, Herning
www.innovatorium.info



Nørre Vosborg
www.nrvosborg.dk