

FAKTA

NUUK FORÅR 2019 – HOLD 115

Modul 1:	tirsdag – torsdag	d. 19.-21. februar
Modul 2:	mandag – onsdag	d. 8. – 10. april
Modul 3:	torsdag	d. 11. april

Eksamen fredag d. 12. april

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademiniiveau, til 10 ECTS point. *Se mere på www.crossingcultures.dk*

PRIS

Inkl. certificeringsdiplom 20.995 kr.
Pris inkl. Eksamen 25.995 kr.

Priserne inkluderer materialer, litteratur samt forplejning under uddannelsen.

RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

STØTTEMULIGHEDER

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte), forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Kontakt os på:

Mail: info@crossingcultures.dk
Telefon: +299 582970 / +45 21268318

Tilmeld på:
www.crossingcultures.dk/uddannelser/tilmelding

UNDERVISNINGSANSVARLIGE



CHARLOTTE BÆK RISBJERG

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Hun er cand.negot i international forhandling, mediator og coach. Charlotte har uddannet mere end 150 mediatører i Grønland siden 2011 og er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

"At se muligheder i forskelligheden og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter."



MARIANNE SPANDET JAKOBSEN

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Hun har uddannet mediatører siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach, og proceskonsulent.

"Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskaleres, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog."

REFERENCER

*"Mediatoruddannelsen har helt konkret højet kvaliteten i den måde jeg møder medarbejdere, elever og forældre i konflikt på. Processen gør, at jeg kan koncentrere fokus der i stedet for at tænke i løsninger. Dem finder parterne selv, hvilket gør ejerskabet og effekten så meget større.
(Maja Larsen, Pædagogisk afdelingsleder og souschef)*

*"Min forventning til Mediatoruddannelsen var at få nogle værktøjer jeg kunne bruge i min personlige udvikling som leder. Det fik jeg – men samtidig fik jeg så meget mere. Kurset har både givet mig en dybere viden om mig selv, forbedret min dialog og interaktion med mine omgivelser. Jeg vil klart anbefale forløbet, da det har været til gavn for både mig og mine omgivelser.
(Maria Nørgaard Nielsen, Manager LEGO)*

MEDIATOR

NUUK 2019

Måltrettet DIG, som ønsker at forene forskellige interesser og gå den bedste vej til fælles ejerskab, og som vil skabe og udvikle samarbejdsrelationer og resultater.



EN KOMPETENCEGIVENDE MEDIATIONSUDDANNELSE

*Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter
Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et win-win mindset
Certificeret og Eksamineret mediator.*

MEDIATION ER EN METODE TIL PROFESSIONELT AT FORUDSE, FOREBYGGE, FORSTÅ OG HÅNDTERE KONFLIKTER

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

- Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?
- Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?
- Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?
- Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konfliktløsning og forebyggelse.

FORM

Uddannelsen omfatter 2 moduler á 3 kursusdage samt 1/2 dag med eksamensforberedelse. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Uddannelsen udbydes i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af værktøjerne. Uddannelsen gennemføres i en dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden om værktøjer prioriteres højt. Vi arbejder med deltagernes egne hverdagsoplevelser og med vægt på erfaringsudveksling.

DU FÅR

- En uddannelse, hvor du udfordres i forhold til dig selv og dine sandheder.
- En uddannelse i et trykt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1

INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I, som kolleger, gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Forhør os om muligheden for tilskud, pris mv.

OM MEDIATION:

Konflikter er en naturlig del af vores hverdag og kan – med mod og rette værktøjer – løses og bane nye veje. Vores indflydelse opstår i måden vi håndterer dem på – om de bliver destruktive eller skaber udvikling. Mediation vinder udbredelse som metode til at møde og løse problemstillinger og konflikter konstruktivt. Mediation er samtidig en tænkemåde, som understøtter beslutningsprocesser og skaber følgeskab. På arbejdspladser bruges mediation til at udvikle relationer og skabe konstruktivt samspil internt og eksternt.



INDHOLD

MODUL 1

Dag 1: kl. 9.00-16.00

Dag 2: kl. 9.00-17.30

Dag 3: kl. 9.00-16.00

MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- Konfliktløsning, Kommunikation og Kulturforståelse = de 3 k'er.
- Mediatorrollen. Metode og mindset.
- Konfliktens naturlove og baggrund for konflikters opståen.
- Betydningen af menneskelige forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation, Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.
- De forskellige mediatortyper - indsigt i hvilken type, der passer på dig.
- Etikken i mediation
- Hvad der forhindrer og hvad der støtter personer i et konstruktivt samarbejde
- Hvordan imødegår og håndterer du konflikter/barrierer.

MODUL 2

Dag 1: kl. 9.00-21.00

Dag 2: kl. 9.00-16.00

Dag 3: kl. 9.00-16.00

MEDIATION I PRAKSIS - VÆRKTØJER MED VÆRDI

- Kommunikation i mediation
- Håndtering af følelser og forsvar i praksis
- Dig som mediator – find din personlige stil
- Værktøjer og gennemprøvede mediationsteknikker der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Organisationens rolle, behov og konfliktområder.
- Virksomhedskulturer, barrierer og psykisk arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Forhandlingsteknikker og den coachende mediator.
- Interkulturel forståelse i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag.

MODUL 3

Opfølgning og perspektivering, samt gruppemediation kl. 9.00 - 16.00

EKSAMEN

FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER
www.crossingcultures.dk