

## KURSUSDATOER

Se [www.crossingcultures.dk](http://www.crossingcultures.dk)

## PRIS

- Inkl. certificeringsdiplom 25.750 kr. ekskl. moms
  - Inkl. eksamen 29.750 kr. ekskl. moms
- Priserne inkluderer materialer og litteratur.

## RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

## STØTTEMULIGHEDER

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte), forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

## TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Kontakt os på:  
[info@crossingcultures.dk](mailto:info@crossingcultures.dk)  
 Marianne: +45 4040 3636  
 Charlotte: +45 2126 8318

## KURSUSFACILITETER



La Oficina, Frederiksberg  
[www.laoficina.dk](http://www.laoficina.dk)



Aros, Århus  
[www.aros.dk](http://www.aros.dk)



Innovatorium, Herning  
[www.innovatorium.info](http://www.innovatorium.info)

# KURSUSOVERSIGT 2022

## FORÅR

### KØBENHAVN

#### (HOLD 144):

- Modul 1: d. 24.-25. januar
- Modul 2: d. 7.-8. februar
- Modul 3: d. 28. 2 -1. marts
- Modul 4: d. 9. marts

Eksamen afholdes 23. marts.

### HERNING

#### (HOLD 145):

- Modul 1: d. 31.1 -1. februar
- Modul 2: d. 21.-22. februar
- Modul 3: d. 7.-8. marts
- Modul 4: d. 16. marts

Eksamen afholdes 30. marts.

### ÅRHUS

#### (HOLD 147):

- Modul 1: d. 9.-10. marts
- Modul 2: d. 23.-24. marts
- Modul 3: d. 6.-7. april
- Modul 4: d. 22. april

Eksamen afholdes 6. maj.

### ODENSE

#### (HOLD 148):

- Modul 1: d. 9.-10. marts
- Modul 2: d. 23.-24. marts
- Modul 3: d. 6.-7. april
- Modul 4: d. 22. april

Eksamen afholdes 6. maj.

## EFTERÅR

### KØBENHAVN

#### (HOLD 148):

- Modul 1: d. 12.-13. september
- Modul 2: d. 26.-27. september
- Modul 3: d. 3.-4. oktober
- Modul 4: d. 26. oktober

Eksamen afholdes 9. november.

### HERNING

#### (HOLD 149):

- Modul 1: d. 19.-20. september
- Modul 2: d. 10.-11. oktober
- Modul 3: d. 24.-25. oktober
- Modul 4: d. 2. november

Eksamen afholdes 16. november.

### ÅRHUS

#### (HOLD 150):

- Modul 1: d. 28.-29. september
- Modul 2: d. 12.-13. oktober
- Modul 3: d. 26.-27. oktober
- Modul 4: d. 11. november

Eksamen afholdes 25. november.

### ODENSE

#### (HOLD 151):

- Modul 1: d. 28.-29. september
- Modul 2: d. 12.-13. oktober
- Modul 3: d. 26.-27. oktober
- Modul 4: d. 11. november

Eksamen afholdes 25. november.

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademineiveau, til 10 ECTS points. Se mere på [www.crossingcultures.dk](http://www.crossingcultures.dk)



KØBENHAVN • HERNING • ÅRHUS • ODENSE

Bliv uddannet i:

# MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

- Konflikter er et livsvilkår
- Stå stærkt i samarbejde
- Skab ejerskab og følgeskab
- Vær tryk når du står på konflikternes holdeplads

Få en kompetencegivende mediationsuddannelse • Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter • Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et vind-vind mindset • Certificeret og eksamineret mediator.



## UNDERVISNINGS-ANSVARLIGE:



### MARIANNE SPANDET JAKOBSEN

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Marianne har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er NLP master, coach, proceskonsulent og forfatter. Marianne er ansvarlig for undervisningen i Danmark.

*“Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskaleres, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog.”*



### CHARLOTTE BÆK RISBJERG

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Charlotte er Master i konfliktmægling (MKM), cand.negot i international forhandling, mediator og coach. Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

*“At se muligheder i forskelligheden, og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter.”*

# INDHOLD

**MODUL 1:** 2 dage fra kl. 09.00-16.00

## MEDIATION – GRUNDLÆGGENDE KONFLIKTFORSTÅELSE

- Indsigt i konflikters grundlæggende natur og mønstre
- Mediationstilgangen som værktøj og organisatorisk afsæt for bedre arbejdsmiljø og trivsel
- Rollen som mediator, og hvordan du kan bruge den i praksis
- Konflikttrappen, Konflikttyper og Parallelprocessen – tre centrale modeller i grundforståelsen af konflikter og mediation
- De 3 k’er og deres indbyrdes sammenhæng: **K**onflikt håndtering, **K**ommunikation og **K**ulturforståelse

**MODUL 2:** 2 dage fra kl. 09.00-16.00

## DIG SOM MEDIATOR – MEDIATIONSPROCESSENS TEKNIKKER OG VÆRKTØJER

- Udvikling af rollen som mediator, herunder hvordan du håndterer uventede barrierer/modstand i mediationsprocessen
- Betydningen af følelser og forsvarsmekanismer i konflikter – modeller, teorier og værktøjer
- Kommunikation i mediation
- Etik og intentioner i mediation – hvordan skaber du tillid og tryghed
- Gennemtestede værktøjer og teknikker i mediationsprocessen, der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis
- Analyse af konflikt og forhandlingsmønstre

**MODUL 3:** 2 dage fra kl. 09.00-16.00

## MEDIATION I PRAKSIS - ORGANISATIONEN, KULTUREN OG MENNESKER

- Det psykiske arbejdsmiljø og mobning
- Den coachende mediator
- Tillid og mistillid ift. accept af konflikter som et livsvilkår – hvordan håndteres uenigheder og konflikter
- Betydningen af vores personlighed i en medierende kontekst
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling og mediationsprocessen
- Hvordan mediationsmindsettet understøtter et konstruktivt samarbejds miljø og udvikling af udbytterige relationer

**MODUL 4:** Én dag fra kl. 09.00-16.00

## FORHANDLING, KONFLIKTFOREBYGGELSE OG MEDIATION

- Forhandlingsteknik i et vind-vind perspektiv som en del af mediationsmindsettet
- Mediation i større grupper
- Mediation som vej til konfliktforebyggelse
- Konflikt- og samspilspolitik – et organisatorisk værktøj, der skaber værdi
- Afsluttende certificeringsøvelse i mediation
- Opfølgning og eksamensforberedelse

# HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

*Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.*



*Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?*

*Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?*

*Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?*

*Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?*

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konflikt håndtering og forebyggelse.

## FORM

Uddannelsen omfatter 4 moduler – tre moduler med 2 kursus-dage og et modul med 1 kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt forberedelse. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Eksamen afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

## TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af de værktøjer og modeller, der gør dig i stand til bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag. Uddannelsen gennemføres i en progressiv og dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt. Vi arbejder blandt andet med afsæt i deltagerne egne oplevelser, og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

## DU FÅR:

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er et livsvilkår.
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1 – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder m.fl.

## INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

*Forhør os om muligheden for tilskud, pris m.v.*

