

“

Min mission er at gøre det usynlige synligt, så menneskelig modstand mindskes, og positiv energi frisættes og konverteres til bundlinje og bæredygtige relationer.

CURRICULUM VITAE

CHARLOTTE BÆK RISBJERG

RESUME

Den røde tråd i min karriere er international forhandling, ledelse og samarbejdsudvikling, hvor min strategiske styrke og evne til at se udfordringer som muligheder, har været nøglen til at skabe resultater.

Udfordringen i samarbejdet med mennesker og deres individuelle behov, kulturer, værdier, er min store drivkraft. Med professionel og engageret tilgang medvirker jeg – med blik for bundlinje og resultater – gennem motivation og udvikling af mennesker til at skabe fælles succeser.

NØGLEORD OG KOMPETENCER

International · Ledelse · Projektledelse · Relationer · Mediation · Forhandling · Forandring · Konfliktledelse

- Uddannet Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR), cand.negot i international forhandling og kultur samt certificeret coach
- Min erhvervs erfaring rummer ledelse gennem 25 år i virksomheder og koncerner i ind- og udland, herunder LEGO A/S, Beiersdorf AG og Messecenter Herning A/S
- Udpræget strategisk, forretnings- og helhedsorienteret tankegang med fokus på muligheder og mål
- Stor og bred erfaring med strategisk ledelse, udvikling og implementering af projekter på tværs af landegrænser, kultur og tværfaglige interesser. Herigennem har jeg opnået stor indsigt i og forståelse for kulturelt betingede forskelligheder, både tværnationalt, som i faglige udfordringer i og mellem organisationer
- Visionær tilgang med fokus på forankring
- Udviklet evne til at forudse og forebygge potentielle konflikter samt håndtere og løse de som opstår
- Indgående kendskab til tysk kultur, sprog og erhvervsstruktur via 7 års bosættelse og arbejde i Tyskland
- Bosat i Nuuk fra 2010-2015, og aktiv med udviklingsopgaver og mediation i grønlandske organisationer

ERFARINGER JEG BIDRAGER MED:

- Ledelses- og organisationsudvikling (strategisk og operativt)
- Mediation/mægling i konflikter mellem enkeltpersoner samt i og mellem grupper/ afdelinger/ ledelseslag
- Bred undervisnings erfaring af såvel danske som udenlandske ledere, mellemledere og medarbejdere
- Projektledelse og -samarbejder i Danmark, Europa, Afrika, Asien (udvikling, strategi, drift og evaluering)
- Tværorganisatorisk projektledelse på tværs af fagskel og branchepolitiske interesser i dansk erhvervsliv
- Værdibaseret ledelse, forandringsprocesser, distanceledelse og udvikling af virksomhedskultur
- Kulturforståelse i organisationer og globale relationer
- Facilitering af workshops, udviklings- og samarbejdsprocesser
- Etablering, ledelse og udvikling af (tværkulturelle) projektteams
- National og international networking samt udvikling af strategiske alliancer
- Udvikling af markedsstrategier, afsætning og kommunikation på internationale markeder



CHARLOTTE RISBJERG

Født 1966
Bosat i Herning
To døtre på hhv. 16 år og 18 år

+45 21 26 83 18
charlotte@risbjergrelation.dk

Connect på LinkedIn

Kommunikation, konflikter og relationer i det fysiske og virtuelle rum er min spidskompetence.

Jeg hjælper din virksomhed/organisation med mediation, sund projektledelse, konflikt håndtering og facilitering online og offline.

RISBJERGRELATION

Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR) med afhandlingen *Zoom på virtuel mægling* samt cand.negot i international forhandling og kultur. Certificeret coach.

30 års erhvervs erfaring med ledelse i ind- og udland, heraf 12 år med bopæl i udlandet af flere omgange.

I 2008 selvstændig med konsulentfirmaet RisbjergRelation og i 2009 medstifter af kursusvirksomheden CrossingCultures.

Læs mere på risbjergrelation.dk

UNDERVISNINGSERFARING

2020-:

Teknologisk Institut: Underviser i interkulturelle samarbejder, (virtuel) mediation og konflikt håndtering

2017-:

VIA University: Ekstern underviser i projektledelse og international management
Undervisningssprog engelsk

2016-:

IBA Erhvervsakademi Kolding: Ekstern underviser i projektledelse og konflikt håndtering

2016-:

Dansk Projektledelse: Underviser i konfliktforståelse i (internationale) projekter

2016-:

Dania Erhvervsakademi: Underviser på firmainterne uddannelser i international projektledelse
Undervisningssprog engelsk

2014-15:

Business Institute: Samarbejdspartner og underviser ifbm. etablering af preMBA uddannelsen i Grønland

2013-:

EASV Erhvervsakademi Sydvest: Samarbejdspartner og ekstern underviser i mediation og ledelse

2012-:

Dansk Industri: Ekstern underviser i projektledelse og konflikt håndtering

2010-:

Ledelsesakademiet i Nuuk: Ekstern underviser på kurser og uddannelser i ledelse, projektledelse, forhandling, mediation og konflikt håndtering

2009-:

CrossingCultures: Uddanner i mediation samt projektledelse på akademilederniveau (medudvikler af CrossingCultures' uddannelse til eksamineret mediator og projektleder)

2008-:

RisbjergRelation: Underviser og faciliterer internt i virksomheder ifbm. afholdelse af kurser og workshops
Undervisningssprog dansk, engelsk og tysk

ERHVERVSERFARING

RisbjergRelation (2008-)

Selvstændig konsulent med speciale i mediation, projektledelse, konflikt håndtering og facilitering – med en international og multikulturel vinkel – i det virtuelle og fysiske rum (tidligere plan2move.dk)

CrossingCultures (2009-)

Medstifter og -ejer af kursusvirksomheden CrossingCultures, som udbyder kurser i mediation, kommunikation, samarbejde og konfliktledelse i tværkulturelle og internationale relationer

MCH A/S, Messecenter Herning (2001-2008)

Projekt- og teamleder med overordnet ansvar for messer, samt udvikling, gennemførelse og implementering af interne strategiprojekter

Green City Denmark A/S – Systemekspor af dansk miljøteknologi & viden (1997-2001)

International projektleder for internationale og tværfaglige projekter

LEGO A/S (1996-1997)

Senior marketing konsulent med europæiske ansvar indenfor LEGO System Brand

Beiersdorf AG, Hamburg (1991-1996)

Produktchef og teamleder på det tyske marked (lead country) med ansvar for den samlede produktportefølje under Hansaplast Brand



CHARLOTTE RISBJERG

Født 1966

Bosat i Herning

To døtre på hhv. 16 år og 18 år

+45 21 26 83 18

charlotte@risbjergrelation.dk

Connect på LinkedIn

Kommunikation, konflikter og relationer i det fysiske og virtuelle rum er min spidskompetence.

Jeg hjælper din virksomhed/organisation med mediation, sund projektledelse, konflikt håndtering og facilitering online og offline.

RISBJERGRELATION

Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR) med afhandlingen *Zoom på virtuel mægling* samt cand.negot i international forhandling og kultur. Certificeret coach.

30 års erhvervs erfaring med ledelse i ind- og udland, heraf 12 år med bopæl i udlandet af flere omgange.

I 2008 selvstændig med konsulentfirmaet RisbjergRelation og i 2009 medstifter af kursusvirksomheden CrossingCultures.

Læs mere på risbjergrelation.dk

PUBLIKATIONER

Sådan skaber du nærvær og tillid i det virtuelle rum
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, april 2021

Konflikttrappen – spot konflikten og intervenser
Artikel i samarbejde med Kristian Sørensen, CEO & Sr. Principal hos IT Advisory, januar 2021

Zoom på virtuel mægling
Afhandling på Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR), Københavns universitet, 2020
(Kun abstract er offentligt tilgængelig)

Find den gode stil og styrk din selvledelse
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, februar 2018 og oktober 2020

Projekter er konfliktmagneter
Interview med berlingske.dk, oktober 2016

Brug konfliktforståelse for at vende modstand til følgeskab
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, februar 2016

Sådan skaber du merværdi i internationale projekter
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, januar 2016

Skab vind-vind-beslutninger i dine projekter
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, april 2014

Mobning sker ikke kun blandt børn
Interview i grønlandske AG (avis), december 2013

UDDANNELSE

- **Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR)**
(masterafhandling: Zoom på virtuel mægling)
Københavns Universitet, 2020
- **International Afsætningstraineé (1991-1992)**
Beiersdorf AG, Hamburg
- **Cand. Negot**
Odense Universitet, 1991 (nuværende Syddansk Universitet)

CERTIFICERINGER

- Businesscoach
- Diverse type- og personprofiler
- Diverse ledelses- og analyseværktøjer indenfor diversitet, kultur og konflikter

TILLIDSPOSTER

2020-:
Uvildigt medlem af den uafhængige kontaktinstans hos Radikale Venstre (upartisk)

2015-2017:
Bestyrelsesmedlem i Hammerum Fri- og Efterskole

2015 – 2016:
Rådsmedlem i Grønlands Råd for menneskerettigheder

2014-:
Bestyrelsesmedlem i Nanu Børn, Grønland

2009-2012:
Bestyrelsesmedlem (næstformand) i Hammerum Fri- og Efterskole

2008-2012:
Karrierementor ved Syddansk Universitet, Det samfundsfaglige fakultet



CHARLOTTE RISBJERG

Født 1966
Bosat i Herning
To døtre på hhv .16 år og 18 år

+45 21 26 83 18
charlotte@risbjergrelation.dk

Connect på LinkedIn

Kommunikation, konflikter og relationer i det fysiske og virtuelle rum er min spidskompetence.

Jeg hjælper din virksomhed/organisation med mediation, sund projektledelse, konflikt håndtering og facilitering online og offline.

RISBJERGRELATION

Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR) med afhandlingen *Zoom på virtuel mægling* samt cand.negot i international forhandling og kultur. Certificeret coach.

30 års erhvervs erfaring med ledelse i ind- og udland, heraf 12 år med bopæl i udlandet af flere omgange.

I 2008 selvstændig med konsulentfirmaet RisbjergRelation og i 2009 medstifter af kursusvirksomheden CrossingCultures.

Læs mere på risbjergrelation.dk