

“

*Min mission er at gøre det usynlige synligt, så menneskelig modstand mindskes, og positiv energi frisættes og konverteres til bundlinje og bæredygtige relationer.*

# CURRICULUM VITAE

CHARLOTTE BÆK RISBJERG

## RESUME

Den røde tråd i min karriere er international forhandling, ledelse og samarbejdsudvikling, hvor min strategiske styrke og evne til at se udfordringer som muligheder, har været nøglen til at skabe resultater.

Udfordringen i samarbejdet med mennesker og deres individuelle behov, kulturer, værdier, er min store drivkraft. Med professionel og engageret tilgang medvirker jeg – med blik for bundlinje og resultater – gennem motivation og udvikling af mennesker til at skabe fælles succeser.

## NØGLEORD OG KOMPETENCER

**International · Ledelse · Projektledelse · Relationer · Mediation · Forhandling · Forandring · Konfliktledelse**

- Uddannet Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR), cand.negot i international forhandling og kultur samt certificeret coach
- Min erhvervs erfaring rummer ledelse gennem 25 år i virksomheder og koncerner i ind- og udland, herunder LEGO A/S, Beiersdorf AG og Messecenter Herning A/S
- Udpræget strategisk, forretnings- og helhedsorienteret tankegang med fokus på muligheder og mål
- Stor og bred erfaring med strategisk ledelse, udvikling og implementering af projekter på tværs af landegrænser, kultur og tværfaglige interesser. Herigennem har jeg opnået stor indsigt i og forståelse for kulturelt betingede forskelligheder, både tværnationalt, som i faglige udfordringer i og mellem organisationer
- Visionær tilgang med fokus på forankring
- Udviklet evne til at forudse og forebygge potentielle konflikter samt håndtere og løse de som opstår
- Indgående kendskab til tysk kultur, sprog og erhvervsstruktur via 7 års bosættelse og arbejde i Tyskland
- Bosat i Nuuk fra 2010-2015, og aktiv med udviklingsopgaver og mediation i grønlandske organisationer

## ERFARINGER JEG BIDRAGER MED

- Ledelses- og organisationsudvikling (strategisk og operativt)
- Mediation/mægling i konflikter mellem enkeltpersoner samt i og mellem grupper/ afdelinger/ ledelsesslag
- Bred undervisnings erfaring af såvel danske som udenlandske ledere, mellemledere og medarbejdere
- Projektledelse og -samarbejder i Danmark, Europa, Afrika, Asien (udvikling, strategi, drift og evaluering)
- Tværorganisatorisk projektledelse på tværs af fagskel og branchepolitiske interesser i dansk erhvervsliv
- Værdibaseret ledelse, forandringsprocesser, distanceledelse og udvikling af virksomhedskultur
- Kulturforståelse i organisationer og globale relationer
- Facilitering af workshops, udviklings- og samarbejdsprocesser
- Etablering, ledelse og udvikling af (tværkulturelle) projektteams
- National og international networking samt udvikling af strategiske alliancer
- Udvikling af markedsstrategier, afsætning og kommunikation på internationale markeder



**CHARLOTTE RISBJERG**

Født i 1966  
Bosat i Herning  
To døtre på hhv. 16 år og 18 år

+45 21 26 83 18  
cbr@risbjergrelation.dk

Connect på LinkedIn

Kommunikation, konflikter og relationer i det fysiske og virtuelle rum er min spidskompetence.

Jeg hjælper din virksomhed/organisation med mediation, sund projektledelse, konflikt håndtering og facilitering online og offline.

## RISBJERGRELATION

Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR) med afhandlingen *Zoom på virtuel mægling* samt cand.negot i international forhandling og kultur. Certificeret coach.

30 års erhvervs erfaring med ledelse i ind- og udland, heraf 12 år med bopæl i udlandet af flere omgange.

I 2008 selvstændig med konsulentfirmaet RisbjergRelation og i 2009 medstifter af kursusvirksomheden CrossingCultures.

Læs mere på risbjergrelation.dk

## UNDERVISNINGSERFARING

2020-:

Teknologisk Institut: Underviser i interkulturelle samarbejder, (virtuel) mediation og konflikt håndtering

2017-:

VIA University: Ekstern underviser i projektledelse og international management  
Undervisningssprog engelsk

2016-:

IBA Erhvervsakademi Kolding: Ekstern underviser i projektledelse og konflikt håndtering

2016-:

Dansk Projektledelse: Underviser i konfliktforståelse i (internationale) projekter

2016-:

Dania Erhvervsakademi: Underviser på firmainterne uddannelser i international projektledelse  
Undervisningssprog engelsk

2014-15:

Business Institute: Samarbejdspartner og underviser ifbm. etablering af preMBA uddannelsen i Grønland

2013-:

EASV Erhvervsakademi Sydvest: Samarbejdspartner og ekstern underviser i mediation og ledelse

2012-:

Dansk Industri: Ekstern underviser i projektledelse og konflikt håndtering

2010-:

Ledelsesakademiet i Nuuk: Ekstern underviser på kurser og uddannelser i ledelse, projektledelse, forhandling, mediation og konflikt håndtering

2009-:

CrossingCultures: Uddanner i mediation samt projektledelse på akademilederniveau (medudvikler af CrossingCultures' uddannelse til eksamineret mediator og projektleder)

2008-:

RisbjergRelation: Underviser og faciliterer internt i virksomheder ifbm. afholdelse af kurser og workshops  
Undervisningssprog dansk, engelsk og tysk

## ERHVERVSERFARING

### RisbjergRelation (2008-)

Selvstændig konsulent med speciale i mediation, projektledelse, konflikt håndtering og facilitering – med en international og multikulturel vinkel – i det virtuelle og fysiske rum (tidligere plan2move.dk)

### CrossingCultures (2009-)

Medstifter og -ejer af kursusvirksomheden CrossingCultures, som udbyder kurser i mediation, kommunikation, samarbejde og konfliktledelse i tværkulturelle og internationale relationer

### MCH A/S, Messecenter Herning (2001-2008)

Projekt- og teamleder med overordnet ansvar for messer, samt udvikling, gennemførelse og implementering af interne strategiprojekter

### Green City Denmark A/S – Systemekspor af dansk miljøteknologi & viden (1997-2001)

International projektleder for internationale og tværfaglige projekter

### LEGO A/S (1996-1997)

Senior marketing konsulent med europæiske ansvar indenfor LEGO System Brand

### Beiersdorf AG, Hamburg (1991-1996)

Produktchef og teamleder på det tyske marked (lead country) med ansvar for den samlede produktportefølje under Hansaplast Brand



### CHARLOTTE RISBJERG

Født i 1966

Bosat i Herning

To døtre på hhv. 16 år og 18 år

+45 21 26 83 18

cbr@risbjergrelation.dk

Connect på LinkedIn

Kommunikation, konflikter og relationer i det fysiske og virtuelle rum er min spidskompetence.

Jeg hjælper din virksomhed/organisation med mediation, sund projektledelse, konflikt håndtering og facilitering online og offline.

### RISBJERGRELATION

Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR) med afhandlingen *Zoom på virtuel mægling* samt cand.negot i international forhandling og kultur. Certificeret coach.

30 års erhvervs erfaring med ledelse i ind- og udland, heraf 12 år med bopæl i udlandet af flere omgange.

I 2008 selvstændig med konsulentfirmaet RisbjergRelation og i 2009 medstifter af kursusvirksomheden CrossingCultures.

Læs mere på risbjergrelation.dk

## PUBLIKATIONER

**Sådan skaber du nærvær og tillid i det virtuelle rum**  
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, april 2021

**Konflikttrappen – spot konflikten og intervenser**  
Artikel i samarbejde med Kristian Sørensen, CEO & Sr. Principal hos IT Advisory, januar 2021

**Zoom på virtuel mægling**  
Afhandling på Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR), Københavns universitet, 2020  
(Kun abstract er offentligt tilgængelig)

**Find den gode stil og styrk din selvledelse**  
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, februar 2018 og oktober 2020

**Projekter er konfliktmagneter**  
Interview med berlingske.dk, oktober 2016

**Brug konfliktforståelse for at vende modstand til følgeskab**  
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, februar 2016

**Sådan skaber du merværdi i internationale projekter**  
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, januar 2016

**Skab vind-vind-beslutninger i dine projekter**  
Artikel i tidsskriftet Dansk Projektledelse, april 2014

**Mobning sker ikke kun blandt børn**  
Interview i grønlandske AG (avis), december 2013

## UDDANNELSE

- **Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR)**  
(masterafhandling: Zoom på virtuel mægling)  
Københavns Universitet, 2020
- **International Afsætningstraineé (1991-1992)**  
Beiersdorf AG, Hamburg
- **Cand. Negot**  
Odense Universitet, 1991 (nuværende Syddansk Universitet)

## CERTIFICERINGER

- Businesscoach
- Diverse type- og personprofiler
- Diverse ledelses- og analyseværktøjer indenfor diversitet, kultur og konflikter

## TILLIDSPOSTER

2020-:  
Uvildigt medlem af den uafhængige kontaktinstans hos Radikale Venstre (upartisk)

2015-2017:  
Bestyrelsesmedlem i Hammerum Fri- og Efterskole

2015 – 2016:  
Rådsmedlem i Grønlands Råd for menneskerettigheder

2014-:  
Bestyrelsesmedlem i Nanu Børn, Grønland

2009-2012:  
Bestyrelsesmedlem (næstformand) i Hammerum Fri- og Efterskole

2008-2012:  
Karrierementor ved Syddansk Universitet, Det samfundsfaglige fakultet



### CHARLOTTE RISBJERG

Født i 1966  
Bosat i Herning  
To døtre på hhv. 16 år og 18 år

+45 21 26 83 18  
cbr@risbjergrelation.dk

Connect på LinkedIn

Kommunikation, konflikter og relationer i det fysiske og virtuelle rum er min spidskompetence.

Jeg hjælper din virksomhed/organisation med mediation, sund projektledelse, konflikt håndtering og facilitering online og offline.

### RISBJERGRELATION

Master in Mediation & Conflict resolution (MMCR) med afhandlingen *Zoom på virtuel mægling* samt cand.negot i international forhandling og kultur. Certificeret coach.

30 års erhvervs erfaring med ledelse i ind- og udland, heraf 12 år med bopæl i udlandet af flere omgange.

I 2008 selvstændig med konsulentfirmaet RisbjergRelation og i 2009 medstifter af kursusvirksomheden CrossingCultures.

Læs mere på risbjergrelation.dk