

UNDERVISNINGS- ANSVARLIGE:



CHARLOTTE BÆK RISBJERG

25 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland. Charlotte er Master i konfliktmægling (MKM), cand.negot i international forhandling, mediator og coach. Charlotte er ansvarlig for undervisningen i Grønland.

"At se muligheder i forskelligheden, og skabe samspil blandt mennesker på tværs af individuelle behov, værdier og kultur, fremmer de konstruktive konflikter."



MARIANNE SPANDET JAKOBSEN

30 års erfaring som leder, konsulent og underviser. Marianne har uddannet mediatorer siden 2005. Marianne er IMI mediator, NLP master, coach og proceskonsulent. Marianne er ansvarlig for undervisningen i Danmark.

"Som mediator har jeg eksempler på, hvorledes konflikter eskalerer, og ikke mindst hvorledes konflikter kan løses eller helt undgås gennem samarbejde og dialog."

KURSUSOVERSIGT 2022

ILLULISAT

- Modul 1: 8.-10. februar
- Modul 2: 14.-16. marts
- Modul 3: 17. marts

Eksamen afholdes: 18. marts

NUUK

- Modul 1: 20.-22. september
- Modul 2: 31. oktober - 2. november
- Modul 3: 3. november

Eksamen afholdes: 4. november

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certifieret eller eksamineret mediator på akademineiveau, til 10 ECTS points. Se mere på www.crossingcultures.dk

PRISER

Inkl. certificeringsdiplom 25.750 kr.
Inkl. eksamen 29.750 kr.
Priserne inkluderer materialer, litteratur samt forplejning.

RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

TILMELDING OG YDERLIGERE OPLYSNINGER

Mail: cbr@crossingcultures.dk
Charlotte: +299 582 970 / +45 2126 8318

REFERENCER

"Mediator-mindsettet er nok et af de guldgruber, jeg har værdsat og benyttet mest fra i min videre udvikling. Og rent værdimæssigt, så er det noget jeg gerne vil videreudvikle i dette tværkulturelle grønlandske samfund."

Bodil Marie Damgaard,
Administrationsdirektør (Greenland Holding A/S)

"Tusind tak for et udbytterigt uddannelse – du kan tro at jeg både personligt og fagligt er blevet rystet og rørt af de mange aspekter ved denne uddannelse, som kun vil det bedste for mig og dem jeg enten arbejder med eller nærmere personer i mit daglige liv."

Britta Johansen,
(Grønlands Polit)

"På en stor arbejdsplads som vores med over 500 medarbejdere, vil der uundgåeligt opstå konflikter ind imellem, og derfor ønsker vi i HR-afdelingen at have så mange forskellige redskaber som muligt til at tage hånd om dette. Vi har derfor uddannet mediatorer i organisationen og det har især vist sig at være en god investering i forhold til at sætte tidligt ind over for mindre konflikter i enkelte afdelinger eller mellem kolleger. I de konflikter eller dårligt fungerende afdelinger, hvor vi har brugt mediation, er situationen blevet vendt til noget positivt og udviklende, så hos os er det kommet for at blive."

Mads B. Christensen,
HR chef (Air Greenland)

"Mediationen var et led i en større ændring af den interne kommunikation i vores organisation. Vi var midt i en overgang fra en ret autoritær ledelsestil til en mere demokratisk. Der havde været meget fravær, langtidssygemeldte og så videre. Men med fokus på kommunikation og blandt andet mediation som et værktøj, så er kulturen nu fuldstændig ændret. I min egen personaleledelse lægger jeg vægt på at inddrage og lytte til medarbejdernes behov og forslag, og det kan tage mange konflikter i opløbet."

Viggo Johansen,
Vicepolitinspektør (Grønlands Polit)



GRØNLAND

Bliv uddannet i:

MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

- Konflikter er et livsvilkår
- Stå stærkt i samarbejde
- Skab ejerskab og følgeskab
- Vær tryk når du står på konflikternes holdeplads

Få en kompetencegivende mediationsuddannelse • Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter • Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et vind-vind mindset • Certificeret og eksamineret mediator.

INDHOLD

MODUL 1

Dag 1 kl. 09.00-16.00
Dag 2 kl. 09.00-17.00
Dag 3 kl. 09.00-16.00

MEDIATION – GRUNDFORSTÅELSE OG DE 3 K'ER

- Konfliktåndter, Kommunikation og Kulturforståelse = de 3 centrale k'er i forståelsen af mediation som metode og mindset.
- Rollen som mediator, og hvordan den kan implementeres i egen praksis.
- Konflikters naturlove og hvordan konflikter starter.
- Betydningen af vores forskelligheder, værdier, overbevisninger og selvskabte sandheder.
- Kommunikation: Sprog, adfærd og holdning. Vejen fra misforståelser og små udfordringer til store barrierer og (uventede) konflikter.
- Udvikling af rollen som mediator – i et bredere perspektiv med afsæt i betydningen af magt, rettigheder og interesser.
- Hvordan imødegår og håndterer du uventede konflikter/barrierer i mediationsprocessen.
- Etik og intentioner i en mediation – hvordan du skaber tillid og tryghed.
- Konflikt- og forhandlingsstile – og betydningen for dine muligheder for at opnå vind-vind resultater.
- Hvad forhindrer og hvad støtter mennesker i at samarbejde konstruktivt – metode og teori, der kan bidrage til udvikling af udbytterige relationer.

MODUL 2

Dag 1 kl. 09.00-16.00
og kl. 19.00-21.00
Dag 2 kl. 09.00-16.00
Dag 3 kl. 09.00-16.00

MEDIATION I PRAKSIS – VÆRKTØJER MED VÆRDI

- Kommunikationen i mediation.
- Betydningen af følelser og forsvarsmekanismer i konflikter – modeller, teorier og værktøjer.
- Gennemtestede værktøjer og teknikker i mediationsprocessen, der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis.
- Organisationens rolle ift. den enkeltes og fællesskabets mål og behov, samt tilhørende konfliktområder.
- Virksomhedskulturens betydning: barrierer ift. accept af konflikter og det psykiske arbejdsmiljø.
- Mediation som ledelsesværktøj og mindset.
- Den coachende mediator.
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling og i mediationsprocessen.
- Relationsudvikling og værdien af fælles forståelsesgrundlag i en organisation.

MODUL 3

En dag kl. 09.00-13.00

MEDIATION I PRAKSIS, OPFØLGNING SAMT EKSAMENSFORBEREDELSE

- Forhandlingsteknik i et vind-vind perspektiv som en del af mediations-mindset.
- Særlige forhold ved mediering af grupper.
- Opfølgning og eksamensforberedelse.

EKSAMEN

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.

Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?
Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?
Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?

Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konfliktåndter og forebyggelse.

FORM

Uddannelsen omfatter 3 moduler – tre moduler med 2 kursusdage og et modul med en halv kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt forberedelse. Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Eksamen afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af de værktøjer og modeller, der gør dig i stand til bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag. Uddannelsen gennemføres i en progressiv og dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt. Vi arbejder blandt andet med afsæt i deltagernes egne oplevelser, og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

DU FÅR:

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er et livsvilkår.
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1 – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder m.fl.

INTERNT VIRKSOMHEDSFØRØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Forhør os om muligheden for tilskud, pris m.v.

