



Bliv uddannet i:

MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

Hvor der er mennesker, er der konflikt.
Lær at navigere klogt, og derigennem:

- stå stærkt i samarbejdet.
- skabe ejerskab og følgeskab.
- være tryk, når du står på konflikternes holdeplads.

UNDERVISNINGS-ANSVARLIG



CHARLOTTE
BÆK RISBJERG

30 års erfaring med inter-
kulturel ledelse, forhand-
ling og projektledelse fra
ind- og udland.

Derudover erfaren kon-
sulent og underviser.

Charlotte har en Master
i Mediation & Conflict
Resolution (MMCR), er
cand.negot i international
forhandling samt mediator
og coach.

Charlotte har boet i Nuuk
i perioden 2010-2015 og
siden 2010 afholdt uddan-
nelser, kurser og workshop
indenfor konflikthåndter-
ing, mediation, kommunika-
tion og forhandling rundt
omkring i Grønland.



INDHOLD

MODUL 1: 3 dage fra kl. 9-16

MEDIATION – GRUNDLÆGGENDE KONFLIKTFORSTÅELSE

- Indsigt i konflikters grundlæggende natur og mønstre
- Rollen som mediator, og hvordan du bruger den i praksis
- Konflikttrappen, konflikttyper og parallelprocessen – tre centrale modeller i grundforståelsen af konflikter og mediation
- Betydning af relationer og indflydelsen på den langsigtede løsning
- De tre Kér og deres sammenhæng: Konflikthåndtering, Kommunikation og Kulturforståelse
- Psykologiske adfærdsmønstre i konflikt og analyse af egne konflikt- og forhandlingsstile
- Indblik i mediationstilgangen og organisatorisk afsæt for bedre arbejdsmiljø
- Etik og intentioner i mediation – hvordan skaber du tillid og tryghed

MODUL 2: 3 dage fra kl. 9-16

MEDIATION I PRAKSIS – ORGANISATIONEN, KULTUREN OG MENNESKER

- Dig som mediator – mediationsprocessens teknikker og værktøjer
- Kommunikation og aktiv lytning i mediation
- Betydningen af følelser og forsvarsmekanismer i konflikter
- Udvikling af rollen som mediator, herunder hvordan du håndterer uventede barrierer og modstand i mediationsprocessen
- Det psykiske arbejdsmiljø og mobning
- Den coachende mediator
- Tillid og mistillid i forhold til accept af konflikter som et livsvilkår
- Betydningen af vores personlighed i en medierende kontekst
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling
- Hvordan mediationsmindsettet understøtter et sundt samarbejds miljø og udvikling af udbytterige relationer

MODUL 3: 1 dag fra kl. 9-13

FORHANDLING, KONFLIKTFOREBYGGELSE OG MEDIATION

- Forhandlingsteknik i et win-win-perspektiv som en del af mediationsmindsettet
- Mediation i større grupper
- Mediation som vejen til konfliktforebyggelse
- Afsluttende certificeringsøvelse i mediation
- Opfølgning og eksamensforberedelse

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.

HAR DU:

- **Oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?**
- **Pludselig og uventet stået i en konflikt?**
- **Oplevelsen af, at I diskuterer uenigheder fremfor fælles mål?**
- **Oplevet forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?**

Som mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv navigation i og gennem konflikter

FORM

Uddannelsen omfatter tre moduler: De første to løber over to kursusdage, mens det sidste modul er en halv kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt tid til forberedelse.

Uddannelsen afsluttes med eksamen, der afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediationsuddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af gennemtestede værktøjer, der styrker dig i bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag.

Uddannelsen gennemføres i en dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt.

Vi arbejder aktivt med afsæt i deltagernes egne oplevelser og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

DU FÅR

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er en del af livet
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på din personlige udvikling
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag ét – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder mv.

INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov.

Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra sidegevinst i form af bedre kommunikation, trivsel og styrkede relationer i hverdagen.

Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.



FAKTA

PRIS

Inkl. eksamen
31.800 DKK

Inkl. certificeringsdiplom
27.800 DKK

Priserne inkluderer
materialer, litteratur samt
dagsforplejning.

Du vælger selv, om du ønsker
at afslutte uddannelsen som
certificeret eller eksamineret
mediator på akademisk niveau til 10
ECTS points.

RABAT

Du får 10% i rabat, hvis I er
mere end to medarbejdere
fra samme arbejdsplads.

Forhør om pris ved internt
uddannelsesforløb.

TILMELDING OG MERE INFORMATION

Kontakt Charlotte på
cbr@risbjergrelation.dk
+45 21 26 83 18

KURSUSOVERSIGT 2023

ILULISSAT 163-A

Modul 1: 7.-9. marts
Modul 2: 14.-16. marts
Modul 3: 17. marts

Eksamen afholdes 18. marts 2023

NUUK 163:

Modul 1: 19.-21. september
Modul 2: 30. oktober-1. november
Modul 3: 2. november

Eksamen afholdes 3. november 2023

REFERENCER

Mediator-mindsettet er nok et af de guldgruber, jeg har værdsat og benyttet mest fra i min videre udvikling. Og rent værdimæssigt, så er det noget jeg gerne vil videreudvikle i dette tværkulturelle grønlandske samfund.

Bodil Marie Damgaard,
Administrationsdirektør Greenland Holding A/S

På en stor arbejdsplads som vores med over 500 medarbejdere, vil der uundgåeligt opstå konflikter indimellem.

Vi har derfor uddannet mediatorer i organisationen og det har især vist sig at være en overfor mindre konflikter i enkelte afdelinger eller mellem kolleger.

I de konflikter eller dårligt fungerende afdelinger, hvor vi har brugt meditation, er situationen blevet vendt til noget positivt og udviklende, så hos os er det kommet for at blive.

Mads B. Christensen
HR Chef, Air Greenland

Mediationen var et led i en større ændring af den interne kommunikation i vores organisation. Vi var midt i en overgang fra en ret autoritær ledelsesstil til en mere demokratisk. Med fokus på kommunikation og blandt andet mediation som værktøj, er kulturen nu fuldstændig ændret.

I min egen personaleledelse lægger jeg vægt på at inddrage og lytte til medarbejdernes behov og forslag – det kan tage mange konflikter i opløbet.

Viggo Johansen
Vicepolitinspektør, Grønlands Politi

Tusind tak for en udbytterig uddannelse – du kan tro, at jeg både personligt og fagligt er blevet rystet og rørt af de mange aspekter ved denne uddannelse, som for mig vil kun mig det bedste for mig og dem jeg enten arbejder med eller nær personer i min daglige liv.

Britta Johansen
Grønlands Politi

Du tilbydes gratis
individuel sparring 6-8
uger efter eksamen.
Samtalen tager en time
og er uden beregning.
Tidspunkt aftaler vi på
Modul 3.

