



2026

UDDANNELSESPROGRAM MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

- Konflikter er et livsvilkår
- Stå stærkt i samarbejde
- Skab ejerskab og følgeskab
- Vær tryk når du står på konflikternes holdeplads

Få en kompetencegivende mediationsuddannelse • Værktøjer til at løse og forebygge konflikter • Indsigt i årsager og eskalering af konflikter • Forstå kulturelle og menneskelige barrierer • Håndtér konflikter i et vind-vind mindset • Certificeret og eksamineret mediator.

UNDERVISNINGS- ANSVARLIGE:



**MARIANNE SPANDET
JAKOBSEN, Mediator**
30 års erfaring som leder,
konsulent og underviser.
Marianne har uddannet
mediatorer siden 2005.
Marianne er bl.a. exam.
Psykiaterapeut, NLP ma-
ster, coach, proceskonsu-
lent og forfatter.



**FINN STEN
JAKOBSEN, Mediator**
Mere end 30 års erfaring
på chefniveau, strategisk/
organisatorisk rådgivning
og undervisning. Finn er
bl.a. Executive Master of
Business Administration,
HD i Organisation og
Ledelse, proceskonsulent,
forfatter og foredrags-
holder



**CHARLOTTE BÆK
RISBJERG, Mediator**
25 års erfaring med
projektledelse og
interkulturelle relationer.
Charlotte er bl.a. Master
i Konfliktmægling og
Cand.Negot

INDHOLD

MODUL 1: 2 dage fra kl. 09.00-15.30

MEDIATION – GRUNDLÆGGENDE KONFLIKTFORSTÅELSE

- Indsigt i konflikters grundlæggende natur og mønstre
- Mediationstilgangen som værktøj og organisatorisk afsæt for bedre arbejdsmiljø og trivsel
- Rollen som mediator, og hvordan du kan bruge den i praksis
- Konfliktrappen, Konflikttyper og Parallelprocessen – tre centrale modeller i grundforståelsen af konflikter og mediation
- De 3 k'er og deres indbyrdes sammenhæng:
Konflikthåndtering, Kommunikation og Kulturforståelse

MODUL 2: 2 dage fra kl. 09.00-15.30

DIG SOM MEDIATOR – MEDIATIONSPROCESSENS TEKNIKKER OG VÆRKTØJER

- Udvikling af rollen som mediator, herunder hvordan du håndterer uventede barrierer/modstand i mediationsprocessen
- Betydningen af følelser og forsvarsmekanismer i konflikter – modeller, teorier og værktøjer
- Kommunikation i mediation
- Etik og intentioner i mediation – hvordan skaber du tillid og tryghed
- Gennemtestede værktøjer og teknikker i mediationsprocessen, der gør dig i stand til at udøve mediation i praksis
- Betydningen af vores personlighed i en medierende kontekst

MODUL 3: 2 dage fra kl. 09.00-15.30

MEDIATION I PRAKSIS - ORGANISATIONEN, KULTUREN OG MENNESKER

- Det psykiske arbejdsmiljø og mobning
- Den coachende mediator
- Tillid og mistillid ift. accept af konflikter som et livsvilkår – hvordan håndteres uenigheder og konflikter
- Analyse af konflikt og forhandlingsmønstre
- Forståelse af kulturelle forskelles betydning i konflikters udvikling og mediationsprocessen
- Hvordan mediationsmindsettet understøtter et konstruktivt samarbejds miljø og udvikling af udbytterige relationer

MODUL 4: Én dag fra kl. 09.00-15.30

FORHANDLING, KONFLIKTFOREBYGGELSE OG MEDIATION

- Forhandlingsteknik i et vind-vind perspektiv som en del af mediationsmindsettet
- Mediation i større grupper
- Mediation som vej til konfliktforebyggelse
- Konflikt- og samspils politik – et organisatorisk værktøj, der skaber værdi
- Afsluttende certificeringsøvelse i mediation
- Opfølgning og eksamensforberedelse

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.

”reCome og CrossingCultures har i en årrække samarbejdet om Mediationsuddannelsen. Efter at reCome har overtaget CrossingCultures udbydes uddannelsen nu under brandet ”reCome – Connecting Cultures”

Har du oplevet samarbejdsrelationer gå skævt?

Har du pludselig og uventet stået i en konflikt?

Diskuterer I mere uenigheder end fælles mål?

Oplever du forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?

Som Mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv konflikthåndtering og forebyggelse.

FORM

Uddannelsen omfatter 4 moduler – tre moduler med 2 kursusdage og et modul med 1 kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt forberedelse.

Uddannelsen afsluttes med eksamen eller certificering. Eksamen afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediatoruddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af de værktøjer og modeller, der gør dig i stand til bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag. Uddannelsen gennemføres i en progressiv og dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt.

Vi arbejder blandt andet med afsæt i deltagernes egne oplevelser, og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

DU FÅR:

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er et livsvilkår.
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter.
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på DIN personlige udvikling.
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel.
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag 1 – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder m.fl.

INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov. Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra gevinst i form af bedre trivsel og merværdi i hverdagen. Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Forhør os om muligheden for tilskud, pris m.v.



INFO

KURSUSDATOER

Se www.recome.dk

PRIS

- Inkl. certificeringsdiplom
27.800 kr. ekskl. moms
 - Inkl. eksamen
31.800 kr. ekskl. moms
- Priserne inkluderer materialer og litteratur.

RABATTER

Du får 10% i rabat, hvis du tilmelder dig senest 8 uger før uddannelsesstart eller, hvis I er flere end 2 deltagere fra samme arbejdsplads.

STØTTEMULIGHEDER

Uddannelsen er godkendt under SVU-ordningen (Statens Voksenuddannelsesstøtte) relevante kompetencefonde, forudsat du opfylder ordningens støttevilkår.

TILMELDING OG

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Kontakt os på:

info@recome.dk

Marianne: +45 4040 3636

Finn: +45 4037 2677



KURSUSFACILITETER

Uddannelsen afholdes på flere lokationer i Danmark. Fælles for dem alle er et højt kvalitetsniveau – hvad enten det gælder kursusfaciliteter, forplejning eller de omkringliggende rammer.



KURSUSOVERSIGT 2026

MEDIATION

HERNING

HOLD 172

- Modul 1: Den 3.- 4. februar
- Modul 2: Den 17.-18. februar
- Modul 3: Den 3.-4. marts
- Modul 4: Den 17. marts

OPGAVE UPLOADES: Den 31. marts

EKSAMEN: Den 7. april

KØBENHAVN

HOLD 174

- Modul 1: Den 1.- 2. september
- Modul 2: Den 15.-16. september
- Modul 3: Den 29.- 30. september
- Modul 4: Den 8. oktober

OPGAVE UPLOADES: Den 22. oktober

EKSAMEN: Den 29. oktober

KØBENHAVN

HOLD 173

- Modul 1: Den 10.-11. marts
- Modul 2: Den 24.- 25. marts
- Modul 3: Den 14.-15. april
- Modul 4: Den 28. april

OPGAVE UPLOADES: Den 5. maj

EKSAMEN: Den 12. maj

AARHUS

HOLD 175

- Modul 1: Den 8.- 9. september
- Modul 2: Den 22.-23. september
- Modul 3: Den 6.- 7. oktober
- Modul 4: Den 22. oktober

OPGAVE UPLOADES: Den 29. oktober

EKSAMEN: Den 5. november

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademiveau, til 10 ECTS points. Se mere på www.recome.dk