Risbjerg Relation

UDDANNELSE:

MEDIATION & KONFLIKTHÅNDTERING

Hvor der er mennesker, er der konflikt. Lær at stå stærkt i dig selv og i samspil med andre, skabe ejerskab og fællesskab – og være tryg, når du står på konflikternes holdeplads.

En kompetencegivende uddannelse · Værktøjer til at løse og forebygge konflikter · Indsigt i årsager og eskalering af konflikter
Forstå kulturelle og menneskelige barrierer · Håndtér konflikter i et vind-vind mindset · Certificeret og eksamineret mediator

UNDERVISNINGS-ANSVARLIG

CHARLOTTE BÆK RISBJERG
30 års erfaring med interkulturel ledelse, forhandling og projektledelse fra ind- og udland.

Derudover erfaren konsulent og underviser.

Charlotte har en Master i Mediation & Conflict Resolution (MMCR), er cand.negot i international forhandling samt mediator og coach.

Charlotte har boet i Nuuk i perioden 2010-2015 og siden 2010 afholdt uddannelser, kurser og workshop indenfor konflikthåndtering, mediation, kommunikation og forhandling rundt omkring i Grønland.

Risbjerg Relation

INDHOLD

MODUL 1: 3 dage fra kl. 9-16
MEDIATION – GRUNDLÆGGENDE KONFLIKTFORSTÅELSE

- Indsigt i konflikters grundlæggende natur og mønstre
- Rollen som mediator, og hvordan du bruger den i praksis
- Konflikttrappen, konflikttyper og parallelprocessen – tre centrale modeller i grundforståelsen af konflikter og mediation
- Betydning af relationer og indflydelsen på den langsigtede løsning
- De tre K'er: Konflikthåndtering, Kommunikation og Kulturforståelse
- Psykologiske adfærdsmønstre og analyse af egne konflikt- og forhandlingsstile
- Etik og intentioner i mediation – hvordan skaber du tillid og tryghed

MODUL 2: 3 dage fra kl. 9-16
MEDIATION I PRAKSIS – ORGANISATIONEN, KULTUREN OG MENNESKER

- Dig som mediator – mediationsprocessens teknikker og værktøjer
- Kommunikation og aktiv lytning i mediation
- Betydningen af følelser og forsvarsmekanismer i konflikter
- Udvikling af rollen som mediator, herunder hvordan du håndterer uventede barrierer og modstand i mediationsprocessen
- Det psykiske arbejdsmiljø og mobning
- Den coachende mediator
- Tillid og mistillid i forhold til accept af konflikter som et livsvilkår
- Betydningen af vores personlighed i en medierende kontekst
- Hvordan mediationsmindsettet understøtter et sundt samarbejdsmiljø og udvikling af udbytterige relationer

MODUL 3: 1 dag fra kl. 9-13
FORHANDLING, KONFLIKTFOREBYGGELSE OG MEDIATION

- Forhandlingsteknik i et win-win-perspektiv som en del af mediationsmindsettet
- Mediation i større grupper
- Mediation som vejen til konfliktforebyggelse
- Afsluttende certificeringsøvelse i mediation
- Opfølgning og eksamensforberedelse

HVORFOR BLIVE MEDIATOR?

Mediation er en metode til professionelt at forudse, forebygge, forstå og håndtere konflikter.

OPLEVER DU:

- samarbejdsrelationer gå skævt?
- pludseligt og uventet at stå i en konflikt?
- diskussioner og uenigheder fremfor fælles mål?
- forskellige opfattelser af, hvad der er set, hørt og forstået?
- udfordringer ved at bevare roen og navigere konstruktivt i konflikter?

Som mediator får du indsigt i konflikter og værktøjer til at sikre ro og retning gennem konstruktiv navigation i og gennem konflikter

FORM

Uddannelsen omfatter tre moduler: De første to løber over to kursusdage, mens det sidste modul er en halv kursusdag. Dertil kommer hjemmearbejde i begrænset omfang samt tid til forberedelse.

Uddannelsen afsluttes med eksamen, der afvikles i samarbejde med Erhvervsakademi Sydvest.

TILGANG

Den kompetencegivende mediationsuddannelse er et integreret forløb, som forener teorier med en praktisk og nærværende tilgang til brugen af gennemtestede værktøjer, der styrker dig i bedre at forstå, forebygge og håndtere konflikter på dit arbejde og i din hverdag.

Uddannelsen gennemføres i en dialogbaseret atmosfære, hvor træning og viden ift. værktøjer og metoder prioriteres højt.

Vi arbejder aktivt med afsæt i deltagernes egne oplevelser og lægger vægt på udveksling af erfaringer, da det giver det bedste grundlag for at forstå og implementere viden om mediation i dit liv.

DU FÅR

- En uddannelse, hvor du lærer at håndtere det faktum, at konflikter er en del af livet
- En værktøjskasse fyldt med værktøjer og modeller til at forstå, forebygge og løse konflikter
- En uddannelse i et trygt miljø med fokus på din personlige udvikling
- En uddannelse, hvor du positivt gør en forskel
- Et personligt ledelsesværktøj som kan anvendes i praksis allerede fra dag ét – uanset om du har et job som leder, specialist, medarbejder mv.

INTERNT VIRKSOMHEDSFORLØB

Uddannelsen tilbydes også som internt forløb, tilpasset målgruppens konkrete udfordringer og behov.

Når I som kolleger gennemfører uddannelsen i fællesskab, opnår I en ekstra sidegevinst i form af bedre kommunikation, trivsel og styrkede relationer i hverdagen.

Samtidig opnår I et fælles sprog i form af konkrete værktøjer og handlemåder til, hvordan I rent praktisk kan påvirke udviklingen af virksomhedens kultur.

Risbjerg Relation

FAKTA

PRIS
Inkl. eksamen
31.800 DKK

Inkl. certificeringsdiplom
27.800 DKK

Priserne inkluderer materialer, litteratur samt dagsforplejning.

Du vælger selv, om du ønsker at afslutte uddannelsen som certificeret eller eksamineret mediator på akademiniveau til 10 ECTS points.

RABAT
Du får 10% i rabat, hvis I er mere end to medarbejdere fra samme arbejdsplads.

Forhør om pris ved internt uddannelsesforløb.

TILMELDING OG MERE INFORMATION
Kontakt Charlotte på
cbr@risbjergrelation.dk
+45 21 26 83 18

Du tilbydes gratis individuel sparring 6-8 uger efter eksamen.

Samtalen tager en time og er uden beregning.

Tidspunkt aftaler vi på Modul 3.

DATOER FOR 2027

Uddannelsen afholdes i Nuuk.

Modul 1:	6.-8. april	Modul 3:	27. maj
Modul 2:	25.-26. maj	Eksamen:	Dato efter aftale

ANBEFALINGER

Bodil Marie Damgaard,
Direktør for HR & Kommunikation, Royal Greenland

Mediator-mindsettet er nok et af de guldkorn, jeg har værdsat og benyttet mest fra i min videre udvikling. Og rent værdimæssigt er det noget, jeg gerne vil videreudvikle i dette tværkulturelle grønlandske samfund.

Mads B. Christensen
HR Chef, Air Greenland

På en stor arbejdsplads som vores med over 500 medarbejdere, vil der uundgåeligt opstå konflikter.

Vi har derfor uddannet mediatorer i organisationen, og det har især vist sig at være en styrke ved mindre konflikter i enkelte afdelinger eller mellem kolleger.

I de konflikter eller dårligt fungerende afdelinger, hvor vi har brugt meditation, er situationen blevet vendt til noget positivt og udviklende, så hos os er mediation kommet for at blive.

Viggo Johansen
Vicepolitiinspektør, Grønlands Politi

Mediationsuddannelsen var et led i en større ændring af den interne kommunikation i vores organisation. Vi var midt i en overgang fra en ret autoritær ledelsesstil til en mere demokratisk. Med fokus på kommunikation og blandt andet mediation som værktøj, er kulturen nu fuldstændig ændret.

I min egen personaleledelse lægger jeg vægt på at inddrage og lytte til medarbejdernes behov og forslag – det kan tage mange konflikter i opløbet.

Britta Johansen
Grønlands Politi

Tusind tak for en udbytterig uddannelse – jeg er både personligt og fagligt blevet rystet og rørt af de mange aspekter ved denne uddannelse, som kun vil det bedste for mig og dem, jeg enten arbejder med eller nære personer i mit daglige liv.